

**ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE TUXPAN NAYARIT (OROAPAS).**

**INDICADORES DE RESULTADOS**

**EJERCICIO 2024**

RESPONSABLE: ING. YASER HARAFAT HERNÁNDEZ CORONA.  
DIRECTOR.

**INDICADORES.**

<b>POLITICAS</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>INDICADORES DEL PDM</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SUPERVISION DE POZO PROFUNDOS.</li><li>2. SUPERVISION ADMINISTRATIVA.</li><li>3. MANTENIMIENTO DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE.</li><li>4. MANTENIMIENTO DE RED DE DRENAJE.</li><li>5. SUPERVISION DE CARCAMOS.</li></ol>



**RESUMEN DE ACTIVIDADES.**

<b>RESUMEN DE ACTIVIDADES.</b>				
<b>ACTIVIDAD.</b>	<b>PROGRAMA ESTRATEGICO</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>EVALUACION</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<p><b>AGUA PORTABLE.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mantener el servicio de atención a fugas de agua potable.</li> <li>+ Mantenimiento continuo a la red de agua potable, como a los pozos de agua.</li> </ul>	<p>Mejor y mayor atención en el servicio de agua potable.</p>	<p>Servicio.</p>	<p>Llevar un control semanalmente de los llamados atendidos, así como adjuntar evidencia de lo que se ha realizado.</p>	<p>Ing. HERNANDEZ CORONA YASER HARAFAT.</p> <p>C. IBARRA HERRERA GONZALO GUADALUPE.</p> <p>Lic. AYALA SALGADO JESUS ARTURO.</p>
<p><b>DRENAJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mantener el constante desazolve y rehabilitación de tubería de red de drenaje.</li> </ul>	<p>Mejor servicio y atención en desazolves, agua potable y alcantarillado.</p>	<p>Servicio y reuniones.</p>	<p>Llevar un control semanalmente de los llamados atendidos, así como adjuntar evidencia de lo que se ha realizado</p>	<p>Ing. HERNANDEZ CORONA YASER HARAFAT.</p> <p>C. IBARRA HERRERA GONZALO GUADALUPE.</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Mantener el servicio de atención a fugas de aguas y registros azolvados.</li> </ul>				<p>Lic. AYALA SALGADO JESUS ARTURO.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ADMINISTRACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Monitorear folios cobrados por los trabajadores.</li> <li>✚ Dar seguimiento de actualización al padrón de usuarios.</li> <li>✚ Invitación a las personas para que se actualicen con sus pagos.</li> <li>✚ Supervisar rutas de cobro.</li> <li>✚ Registro de los movimientos contables.</li> <li>✚ Levantar reportes de los ciudadanos.</li> </ul>	<p>Supervisión mensual con los recibos cobrados.</p> <p>Actualización de padrón diariamente.</p> <p>Oficios tipo carta invitación para la realización de los pagos de los ciudadanos.</p> <p>Mejora en las bitácoras de control y cobro.</p> <p>Registro diario de los movimientos.</p> <p>Enlistar todos y cada uno de los reportes para llevar a cabo la atención.</p>	<p>Servicio, supervisión y elaboración.</p>	<p>Llevar un control de cierre de mes, base a los ingresos recaudados y contabilizados.</p>	<p>Ing. HERNANDEZ CORONA YASER HARAFAT.</p> <p>Lic. BADILLO RENTERIA ALONDRA YAMILE.</p>



**CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.**

RESUMEN	DEFINICION	CALCULO	NOTAS	EVALUACION	META
Pago de nómina quincenal a los trabajadores.	Se mide el grado de cumplimiento en base y forma al derecho de los trabajadores.	Nominas quincenales con todas las percepciones y deducciones recibidas (24 nominas quincenales)	Durante el periodo trabajado se tiene la obligación de realizar el calculo correspondiente con percepciones y deducciones autorizadas en tiempo y forma, misma de donde se obtiene el pago de impuesto antes mencionado.	Nomina 24/24.	Opinión positiva en base a las obligaciones que se tienen.
Pago de Impuesto Sobre la Renta, debido a la retención por sueldos y salarios.	Cumplimiento en tiempo y forma ante el Servicio de Administración Financiera.	El impuesto es presentado ante el SAT (24 quincenas/12 pagos)		ISR 12/12 mensualmente.	

OROAPAS

**EVALUACIÓN.**

<b>EVALUACION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>METAS Y OBJETIVOS</b>
SEVAC (Sistema de Evaluación de Armonización Contable)	Trimestralmente. <ul style="list-style-type: none"><li>• ENE-MAR.</li><li>• ABR-JUN</li><li>• JUL-SEP</li><li>• OCT-DIC</li></ul>	Cumplir con todos y cada una de los reactivos presentados en las evaluaciones, con el fin de lograr una calificación aprobatoria.

